



Questionário para Docentes 2025/2026

EPAESN

EQAVET - SISTEMA DE GARANTIA DE QUALIDADE

Grupo Coordenador de
Autoavaliação/Equipa
EQAVET

Ano letivo: 2025/2026



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colares de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia

Índice

Nota introdutória	3
Nível de participação	4
Análise dos resultados	4
Tabela síntese - Questionário aos Docentes	9
Propostas de melhoria	11
Conclusões	12

**EPAESN**ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Celorico de BastoESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

EQAVET

Cofinanciado pela
União Europeia

Nota introdutória

No âmbito do processo de **melhoria contínua** preconizado pelo **Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissionais (EQAVET)**, a Escola Profissional Agrícola Eng.º Silva Nunes, Molares, Celorico de Basto, promove, de forma sistemática, a **avaliação da satisfação** das suas **partes interessadas**, reconhecendo o seu contributo para a monitorização, avaliação e melhoria da qualidade do serviço educativo.

Neste contexto, foi aplicado um **questionário de avaliação da satisfação** aos **Docentes**, com o objetivo de recolher informação sobre diferentes dimensões relacionadas com a Direção, as chefias intermédias, os serviços existentes e o seu funcionamento, bem como com o trabalho desenvolvido pelos Docentes. A informação obtida constitui um importante instrumento de suporte à **tomada de decisão**, permitindo identificar **pontos fortes**, **oportunidades de melhoria** e definir ações que contribuam para o reforço da qualidade do serviço prestado e para a prossecução dos objetivos estratégicos da Escola.

O questionário teve como principais objetivos:

- i. **Avaliar o grau de satisfação** dos Docentes;
- ii. **Identificar oportunidades de melhoria** na interação entre a Escola e os Docentes.

O questionário revestiu **carácter anónimo e confidencial**, garantindo a proteção da identidade dos participantes e incentivando a expressão de opiniões de forma livre e objetiva.

A avaliação foi realizada através de uma **escala de concordância de quatro níveis**, variando entre **1 - Discordo totalmente** e **4 - Concordo totalmente**. O instrumento de recolha de dados integrou ainda uma questão de resposta aberta, destinada à apresentação de **sugestões de melhoria**, permitindo complementar a análise quantitativa com contributos qualitativos relevantes para o processo de **melhoria contínua** da Escola.

Nível de participação

Num universo de **45** possíveis inquiridos, obtiveram-se **37** respostas, o que corresponde a uma taxa de resposta de cerca de **82,2%**. Os questionários aos Docentes foram aplicados em formato online, no final do segundo período letivo.

Descrição Geral das Respostas

Fechado

Respostas

37



Tempo Médio

20:34



Análise dos resultados

Após análise das respostas às questões colocadas, apresentam-se os valores relativos aos indicadores de satisfação: **taxa de satisfação** e **média de satisfação**.

A taxa de satisfação corresponde à percentagem de Docentes que respondeu nos níveis **3 (Concordo)** e **4 (Concordo totalmente)**, relativamente ao total de respostas obtidas (com exceção das questões 20 e 21).

A taxa de satisfação obtida foi de **89,9%**, evidenciando uma perceção globalmente positiva por parte dos respondentes relativamente às diferentes dimensões avaliadas.

A **média de satisfação** foi calculada tendo em consideração as respostas dos níveis 3 e 4, correspondendo a um valor de **3,78** numa escala máxima de 4 valores. Este resultado traduz um elevado grau de satisfação entre os Docentes que manifestaram uma opinião favorável, refletindo uma apreciação globalmente positiva relativamente aos aspetos avaliados e constituindo um indicador favorável no âmbito do processo de melhoria contínua da Escola.

Quando analisada a evolução ao longo dos últimos anos letivos, verifica-se a seguinte tendência:

	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2025/2026
Taxa de satisfação	94,2%	93,3%	94,5%	89,9%
Média de satisfação	3,54	3,65	3,67	3,78

Em termos de evolução, verifica-se que, apesar das ligeiras oscilações ao longo dos anos letivos, o ano letivo atual apresenta uma evolução diferenciada dos indicadores, registando uma **ligeira redução da taxa de satisfação face ao ano anterior** (de **94,5%** para **89,9%**), acompanhada por **uma melhoria da média de satisfação** (de **3,67** para **3,78**).

Em termos globais, os resultados evidenciam a **manutenção de níveis elevados de satisfação dos Docentes**, com valores globalmente consistentes ao longo dos anos letivos analisados, traduzindo uma perceção favorável relativamente às diferentes dimensões avaliadas.

Estes resultados reforçam uma **perceção positiva** do funcionamento da Escola, evidenciando a consolidação das práticas organizacionais e o contributo dos Docentes para o processo de **melhoria contínua**, em alinhamento com os princípios de **monitorização e garantia da qualidade** preconizados pelo EQAVET.

De seguida, apresenta-se a taxa de satisfação relativa aos serviços prestados e aos espaços de trabalho.

	Taxa de satisfação	Média de satisfação
Funcionamento dos serviços:		
Serviços Administrativos	94,6%	3,68
Refeitório/Cantina	91,2%	3,53
Bar	97,3%	3,81
Biblioteca Escolar	91,7%	3,47
Centro de Formação	96,8%	3,68
Restaurante Pedagógico	96,9%	3,78
Mercadinho	87,1%	3,55

Espaços adequados para realizar trabalho individual:		
Sala Diretores de Turma	88,0%	3,24
Sala de Professores	75,7%	3,14
Biblioteca Escolar	80,6%	3,14

Apresentam-se, agora, os gráficos obtidos com as respostas de **classificação média mais elevada**, superior ou igual à média de satisfação (3,78). A classificação média das respostas tem em linha de conta todas as respostas que foram dadas.

1. Tenho conhecimento que o Conselho Geral aprova o Projeto Educativo e o Regulamento Interno, tendo em conta os diversos pareceres e interesses dos representantes da comunidade educativa.



12. É feita uma análise dos resultados obtidos pelos alunos, a nível dos Conselhos de Turma, dos Departamentos Curriculares e do Conselho Pedagógico.



13. Utilizo as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.





EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colares de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia

14. A Escola é limpa.



16. Estou aberto à mudança e à inovação.

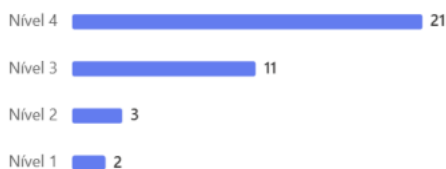


22. O atendimento aos alunos e ao público é feito de forma eficaz e cortês.

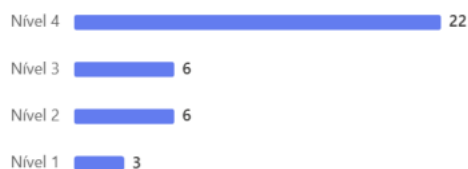


Destacam-se, de seguida, as questões cujas respostas atingiram uma classificação média mais baixa:

2. Existe articulação entre os vários órgãos de gestão da Escola (Conselho Geral, Direção, Conselho Pedagógico, Conselho Administrativo, entre outros).



3. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da Escola.



Ⓞ Código da Escola: **404070**

Ⓜ Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

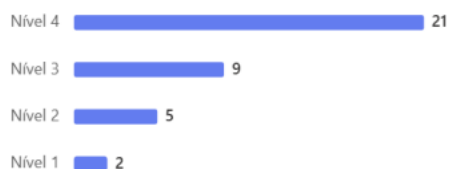
➡ Contribuinte nº 600 034 984

☎ 255 361 400 / 255 368 101 (rede fixa nacional)

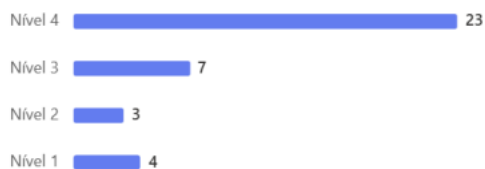
✉ epf@epfcb.pt

🌐 <http://escolaprofissionaldefermit.pt>

4. A Direção promove uma gestão racional dos recursos disponíveis (materiais e humanos).



6. A Direção incentiva e motiva os professores a empenharem-se na melhoria contínua da Escola.

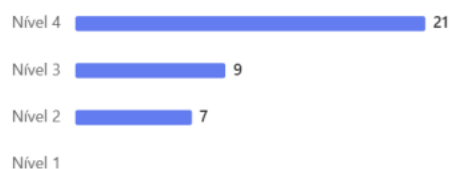


19. As situações de indisciplina são bem resolvidas.



Nota: Importa salientar que a Pergunta 19, relativa à resolução das situações de indisciplina, registou a classificação média mais baixa entre os itens avaliados (2,57), evidenciando tratar-se da dimensão que suscita menor grau de satisfação por parte dos Docentes.

24. Considero que os cargos de gestão intermédia estão bem atribuídos.



**EPAESN**ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colares de BastoESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

EQAVET

Cofinanciado pela
União Europeia

Tabela síntese - Questionário aos Docentes

Tabela síntese dos resultados do inquérito aos Docentes 2025-2026

Escala de resposta	1- Discordo totalmente	2- Discordo	3- Concordo	4- Concordo totalmente	Classificação média
1. Tenho conhecimento que o Conselho Geral aprova o PE e o RI, tendo em conta os diversos pareceres e interesses dos representantes da comunidade educativa.					
Nº de respostas	0	1	3	33	3,86
2. Existe articulação entre os vários órgãos de gestão da Escola (Conselho Geral, Direção, Conselho Pedagógico, Conselho Administrativo, entre outros).					
Nº de respostas	2	3	11	21	3,38
3. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da Escola.					
Nº de respostas	3	6	6	22	3,27
4. A Direção promove uma gestão racional dos recursos (materiais e humanos) disponíveis.					
Nº de respostas	2	5	9	21	3,32
5. A Direção promove a colaboração com entidades locais, incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida da Escola.					
Nº de respostas	1	2	5	29	3,68
6. A Direção incentiva e motiva os professores a empenharem-se na melhoria contínua da Escola.					
Nº de respostas	4	3	7	23	3,32
7. O Coordenador de Departamento exerce funções de gestão, acompanhando e apoiando os colegas nas práticas pedagógico-didáticas.					
Nº de respostas	2	3	9	23	3,43
8. O Coordenador de Departamento promove o trabalho de equipa e de colaboração entre os professores.					
Nº de respostas	2	2	8	25	3,51
9. O Projeto Educativo reflete o perfil/características da Escola e contempla os seus diferentes aspetos estruturantes e desempenho.					
Nº de respostas	1	2	10	24	3,54
10. As iniciativas do Plano Anual de Atividades são elaboradas de acordo com as linhas orientadoras do Projeto Educativo e contemplam as diferentes áreas e estruturas existentes na Escola.					
Nº de respostas	0	2	12	23	3,57
11. A Escola dá a conhecer à comunidade escolar os seus projetos e o seu Plano Anual de Atividades					
Nº de respostas	0	2	8	27	3,68
12. É feita uma análise dos resultados pelos alunos, a nível dos Conselhos de Turma, dos Departamentos Curriculares e do Conselho Pedagógico.					



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colômbio de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



EQAVET



Cofinanciado pela
União Europeia

Nº de respostas	0	1	6	30	3,78	
13. Utilizo as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional.						
Nº de respostas	0	1	6	30	3,78	
14. A Escola é limpa.						
Nº de respostas	0	0	2	35	3,95	
15. Há segurança na Escola.						
Nº de respostas	1	1	8	27	3,65	
16. Estou aberto à mudança e à inovação.						
Nº de respostas	0	0	2	35	3,95	
17. Os alunos respeitam-me enquanto professor/a.						
Nº de respostas	2	1	5	29	3,65	
18. Os alunos respeitam os assistentes administrativos e operacionais.						
Nº de respostas	2	3	10	22	3,41	
19. As situações de indisciplina são bem resolvidas.						
Nº de respostas	7	9	14	7	2,57	
20. Enquanto utilizador, considero que os seguintes serviços funcionam bem.	1-Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo	4-Concordo Totalmente	5- (Não utilizo)	Valor calculado com base nas respostas dos utilizadores do serviço
	Nº de respostas					
Serviços administrativos	0	2	8	27	0	3,68
Refeitório	0	3	10	21	3	3,53
Bar	1	0	4	32	0	3,81
Biblioteca	1	2	12	21	1	3,47
Centro de Formação	0	1	8	22	6	3,68
Restaurante Pedagógico	1	0	4	27	5	3,78
Mercadinho	2	2	4	23	6	3,55
21. Os seguintes espaços são adequados para realizar trabalho individual.	1-Discordo Totalmente	2- Discordo	3- Concordo	4-Concordo Totalmente	5- (Não utilizo)	Valor calculado com base nas respostas dos utilizadores do espaço
	Nº de respostas					
Sala dos Diretores de Turma	0	3	13	9	12	3,24
Sala de Professores	5	4	9	19	0	3,14
Biblioteca Escolar	2	5	15	14	1	3,14
22. O atendimento aos alunos e ao público é feito de forma eficaz e cortês.						
Nº de respostas	0	1	5	31	3,81	



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colômbio de Baste



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



Cofinanciado pela
União Europeia

23. A Escola promove, nos alunos, o espírito de solidariedade, o respeito pelos outros e a convivência democrática, envolvendo-os nas atividades culturais, artísticas e desportivas.					
Nº de respostas	1	0	9	27	3,68
24. Considero que os cargos de gestão intermédia estão bem atribuídos.					
Nº de respostas	0	7	9	21	3,38
25. Envolve-me na vida da Escola e na sua Missão.					
Nº de respostas	0	1	7	29	3,76
26. Gosto de trabalhar nesta Escola					
Nº de respostas	1	3	8	25	3,54

27. Anote, aqui, as suas sugestões de melhoria relativamente ao funcionamento da Escola.
"Nada a apontar"
"Maior articulação entre as estruturas da escola. Ouvir as opiniões dos docentes nas tomadas de decisão."
"Maior atuação na indisciplina dos alunos"
"Acho que seria importante a mudança de programa de gestão de aulas e avaliações. O atual é pouco intuitivo e eficiente."
"Nada a referir."
"Nada a declarar."
"A resolução de indisciplina tem de ser mais rigorosa."
"Corrigir o mau comportamento dos alunos."
"Alguns colegas devem rever a sua postura e repensar o seu papel na escola."
"Abolicao do toque de saída e entrada por forma a responsabilizar e gerar autonomia nos alunos. - Impedir que algum membro da direcao desautorize um professor perante os seus alunos."
"Necessidade de computadores para os alunos realizarem trabalhos"
"Os casos de indisciplina dos alunos deveriam ser tratados com severidade; um castigo exemplar evitaria novos casos de indisciplina. Alguns funcionários têm muito "tempo livre" e não fazem o que lhes compete: estão ao telemóvel e nas redes sociais durante o tempo de serviço, ausentam-se para pequenos almoços e lanches prolongados, juntam-se, por exemplo, na biblioteca, para falar mal de tudo e de todos. No refeitório, as ementas são sempre arroz, porque o resto dá muito trabalho e os funcionários invocam falta de formação e de conhecimento para ementas diferentes, revelando falta de capacidade de adaptação a novas situações, mas aprendem crochê com facilidade... As regras para lugares de estacionamento são constantemente violadas. Há alguns docentes e funcionários que têm lugares privilegiados, inexplicavelmente."
"Ocorrências disciplinares registadas tem que ter seguimento claro por parte da direção - a ausência de consequências enfraquece a autoridade dos docentes em sala de aula e encoraja a repetição dos comportamentos."
"

Propostas de melhoria

A última questão continha um campo de resposta aberta, permitindo aos inquiridos apresentar sugestões de melhoria, com vista ao reforço da qualidade e à promoção de uma maior concordância global com o funcionamento da Escola.



Código da Escola: 404070

Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

Contribuinte nº 600 034 984

255 361 400 / 255 368 101 (rede fixa nacional)

epf@epfcb.pt

http://escolaprofissionaldefermil.pt



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colares de Basto



As sugestões apresentadas incidem sobre diferentes dimensões do funcionamento da Escola, destacando-se aspetos relacionados com a **articulação entre estruturas**, a **comunicação interna**, a **participação dos Docentes nos processos de decisão**, a **gestão da indisciplina**, os **recursos e ferramentas de apoio ao ensino** e a **organização interna**.

Entre os principais contributos, salienta-se a necessidade de reforçar a **articulação entre as diferentes estruturas da Escola**, promovendo uma comunicação mais eficaz e uma maior auscultação dos Docentes nos processos de tomada de decisão. Foram igualmente identificadas oportunidades de melhoria relacionadas com a **gestão das situações de indisciplina**, nomeadamente através de uma atuação mais célere, consistente e articulada, assegurando o adequado acompanhamento das ocorrências e o reforço da autoridade dos docentes em contexto de sala de aula.

Foram ainda apresentadas sugestões relacionadas com a **melhoria dos recursos e ferramentas de apoio ao trabalho docente**, designadamente através do aperfeiçoamento das plataformas de gestão utilizadas e do reforço dos equipamentos informáticos disponíveis para os alunos. Foram também identificadas preocupações associadas à **organização e funcionamento interno**, nomeadamente no que respeita ao cumprimento de procedimentos e à promoção de uma atuação alinhada com as normas e valores institucionais.

As sugestões apresentadas constituem **elementos de reflexão** para a Escola, permitindo identificar **aspetos suscetíveis de aperfeiçoamento** e apoiar a definição de **eventuais ações de melhoria**, em conformidade com os princípios de monitorização e melhoria contínua preconizados pelo EQAVET.

Conclusões

Considerando a importância do envolvimento e participação dos **Docentes** no processo de melhoria contínua da Escola, foi aplicado o questionário descrito, procurando aferir o seu grau de satisfação relativamente ao funcionamento da Escola, às diferentes estruturas organizacionais e ao trabalho desenvolvido no contexto educativo.



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Colares de Basto



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



Cofinanciado pela
União Europeia

Em síntese, os resultados obtidos no âmbito da avaliação da satisfação dos **Docentes** evidenciam um nível globalmente elevado de satisfação, refletido na **taxa de satisfação de 89,9%** e na **média de satisfação de 3,78 valores (em 4)**, demonstrando uma perceção favorável relativamente às diferentes dimensões avaliadas.

A análise evolutiva demonstra a manutenção de níveis elevados de satisfação ao longo dos anos letivos analisados, com ligeiras oscilações nos indicadores, mas sem alterações significativas na perceção global dos Docentes relativamente ao funcionamento da Escola.

Paralelamente, os contributos recolhidos através da questão aberta permitiram identificar áreas de melhoria, sobretudo relacionadas com a **articulação entre estruturas**, a **comunicação interna**, a **participação dos Docentes nos processos de decisão**, a **gestão da indisciplina** e os **recursos de apoio ao ensino**, constituindo elementos relevantes para a reflexão e definição de eventuais ações de melhoria.

Estes resultados constituem evidência do compromisso da Escola com a melhoria contínua, em alinhamento com os princípios do **EQAVET**, contribuindo para a consolidação das práticas organizacionais, para o reforço do envolvimento dos Docentes e para a promoção da qualidade do serviço educativo.

A equipa EQAVET,

Céline Gonçalves
Cristina Pinto
Fernando Fevereiro
José Leite
Manuela Leal
Moisés Pires



© Código da Escola: **404070**

● Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

➤ Contribuinte nº 600 034 984

☎ 255 361 400 / 255 368 101 (rede fixa nacional)

➤ epf@epfcb.pt

➤ <http://escolaprofissionaldefermit.pt>